

Toimintakertomus 2020

Suomen nuorisoalan kattojärjestö Allianssi

Allianssin hallituksen esitys kevätkokoukselle

Yleistä

Vuonna 2020 toiminnassamme oli neljä erityistä prioriteettia:

- 1) Pyrimme vaikuttamaan nuorisoalan rahoitukseen ja sen vahvistumiseen,
- 2) valmistelimme kuntavaaleja 2021 nuorten osallisuuden näkökulmasta,
- 3) selkeytimme nuorisoalan toimijoiden välisiä vastuita ja rajapintoja, sekä
- 4) vahvistimme tietoperustaisuutta omassa toiminnassamme että laajemmin nuorisoalalla.

Vahvistimme toimintamme laatua, vaikuttavuutta ja strategista ohjausta monipuolisemman toiminnan mittaamisen, seurannan ja tulosten hyödyntämisen prosessien sekä työkalujen (tuloskortti, Balanced Score Card) avulla. Mittasimme kaikkien nuorisoalan toimijille suunnattujen palveluidemme laatua yhteisellä laatumittarilla. Palvelujen käyttäjien tyytyväisyys Allianssin palveluihin oli 4,2 (Likert-asteikko 1-5).

Raportoimme vuoden 2020 toimintamme tässä toimintakertomuksessa kolmen strategisen roolimme *vahvistavan*, *palvelevan* ja *yhdistävän* kokonaisuuksien sekä niitä tukevan *onnistumisen mahdollistajat* kokonaisuuden avulla. Lopussa kerromme myös resursseistamme sekä koronapandemian vaikutuksista toimintaamme.

Toimintasektoreistamme yhdenvertaisuus, kansainvälinen toiminta sekä viestintä läpileikkasivat kaiken toimintamme vuonna 2020.

Toimintavuosi 2020 oli edellisiin vuosiin verrattuna poikkeuksellinen. Emme enää toimineet nuorisoalan osaamiskeskuksena, vaan opetus- ja kulttuuriministeriön myöntämä valtionavustus toimintaamme kanavoitui yleisavustuksena. Vuoden alussa nopeasti Suomessakin levinnyt koronaviruspandemia vaikutti voimakkaasti nuorisoalan toimintaympäristöön, nuorisoalan toimijoihin sekä nuoriin, ja näin ollen myös Allianssiin nuorisoalan kattojärjestönä. Koronaviruspandemian myötä jouduimme tarkentamaan ja priorisoimaan toimintavuoden suunnitelmiamme, sekä ennen kaikkea kehittämään omia työskentelytapojamme, vaikuttamistyötämme ja palveluitamme vastaamaan uuteen tilanteeseen.

Allianssi vaikuttaa

Edistimme nuorten hyvinvointia Suomessa ja kansainvälisesti vaikuttamalla suoraan ja aktiivisesti päättäjiin, kasvattamalla koko nuorisoalan vaikuttamisosaamista sekä parantamalla nuorten yhteiskunnallisen osallistumisen mahdollisuuksia. Vuonna 2020 vaikuttamistyössämme painottuivat nuorten hyvinvointi ja nuorisoalan toimintaedellytykset koronaviruksesta johtuvassa poikkeuksellisessa tilanteessa sekä nuorisoalan resurssit, nuorten harrastaminen, sosiaaliturvan uudistaminen ja nuorten yhteiskunnallinen osallisuus. Osana vaikuttamistyötämme annoimme 18 lausuntoa, osallistuimme yli kymmeneen kuulemiseen, julkaisimme viisi kannanottoa sekä järjestimme 39 vaikuttamistapaamista.

Vaikuttamistyömme noudatti kevätkokouksessa hyväksyttyä tavoiteohjelmaa, jota päivitetään vuosittain. Osana tavoiteohjelman päivittämistä julkaisimme kuusiosaisen Mitä kuuluu nuorille? -podcast-sarjan, jossa eri aihepiirien asiantuntijat käsittelivät nuorisoalan keskeisiä teemoja. Jokaiseen podcast-jaksoon liittyi Allianssin jäsenorganisaatioiden mahdollisuus kommentoida tavoiteohjelman sisältöjä. Tavoiteohjelman osallistavan päivitysprosessin myötä päivitimme myös nuorisoalan toimijoiden tietoja nuorten hyvinvointiin keskeisesti vaikuttavista tekijöistä ja lisäsimme siten alan tietoperustaisuutta.

Koronavuoden aikana toteutimme nuorten hyvinvoinnin edistämisen- ja vaikuttamistyössämme Nuorisopolitiikan aamukahveja, ajankohtaisia kyselyhetkiä ja edunvalvonnan ajankohtaiskatsauksia. Toteutimme nuorten koronakyselyn (#MPkorona) yhteistyössä nuorisomedia Demin, Väestöliiton, Pelastakaa Lasten ja Nuorten mielenterveysseura – Yeesin kanssa. Kyselyyn vastasi 2200 nuorta. Julkistimme tulokset etäyhteyksin järjestetyssä tiedotustilaisuudessa, jossa oli mukana yli 500 osallistujaa. Tuloksista uutisoitiin laajasti eri päämedioissa. Järjestimme tuloksista myös oman *Mitä kuuluu nuorille?* -keskustelun etäyhteyksin. Tuloksia hyödynsimme myös osana muuta viestintäämme ja vaikuttamistyötämme.

Toteutimme nuorisoalan toimijoille suunnatun kyselyn, jossa selvitimme, miten poikkeustilan vaikutukset näkyvät nuorisoalalla. Kyselyyn vastasi 350 alan toimijaa vain muutamassa päivässä. Hyödynsimme kyselyllä saatua ajankohtaista tilannetietoa viestinnässämme ja vaikuttamistyössämme. Tuloskooste toimitettiin myös opetus- ja kulttuuriministeriöön. Kyselyn avulla saatiin muodostettua nopeasti käsitys siitä, mitä nuorisoalalla tapahtui poikkeusaikana sekä millaisia toimia kaivattiin, jotta nuoria voitiin tukea.

Nuorisotyön viikolla syyskuussa järjestimme Ratkaistaan Suomen suurin ongelma -tapahtuman. Tapahtuman teemana oli *Miten estämme, ettei koronakriisi syrjäytä nuoria 90-luvun laman lailla?* Tapahtumassa 90-luvun laman keskeiset vaikuttajat kertoivat näkemyksiään, mitä 1990-lamasta voidaan oppia. Eduskuntapuolueet julkaisivat tilaisuudessa pyynnöstämme omat ratkaisunsa siihen, miten koronakriisistä selvittää ilman pitkäkestoisia vaikutuksia nuorten hyvinvointiin ja työllisyyteen.

Tapahtumaa seurasi streamin kautta yli 530 nuorisoalan toimijaa ja päättäjää etäyhteyksin.

Järjestimme lokakuussa jo perinteeksi muodostuneen seminaarin nuorisoalan rahoituksen tulevaisuudesta nuorisojärjestöjen johtaville toimihenkilöille ja talousjohtajille. Etäyhteyksin järjestettyyn seminaariin osallistui yli 60 nuorisojärjestön edustajaa ja osallistuneiden tyytyväisyys tilaisuuteen oli 4,0 (Likert-asteikko 1-5). Kerätyn palautteen mukaan ohjelmassa oli onnistuttu huomioimaan ajankohtaiset alan rahoitukseen liittyvät aihepiirit kattavasti ja asiantuntevasti ja seminaari tarjosi hyödyllisiä näkökulmia ja vinkkejä järjestöjen tulevaisuuden suunnitteluun myös pidemmällä aikavälillä.

Vuonna 2020 järjestimme uutena osana vaikuttamistyötämme myös *Mitä kuuluu nuorille?* -webinaareja, joissa eri alojen asiantuntijat keskustelevat ajankohtaisista nuorisoalaa kiinnostavista teemoista yhdessä Allianssin asiantuntijoiden kanssa. Järjestimme näitä webinaareja vuoden aikana kolme: huhtikuussa teemana oli koronan vaikutukset nuoriin, lokakuussa käsiteltiin nuorten tilannetta puolen vuoden poikkeuselämän jälkeen, ja marraskuussa teemana oli: Nuoret, rauha ja turvallisuus -toimintaohjelma ratkaisuna väkivaltaan. Webinaarit keräsivät linjoille parhaimmillaan lähes 200 nuorisoalan toimijaa käsittelemään ajankohtaista tietoa.

Kuntavaaleista nuorten vaalit

Vuoden 2021 kuntavaalien suunnittelutyössä pyrimme nostamaan nuorille tärkeät teemat ja näkökulmat puolueiden vaaliohjelmien kärkeen sekä lisäämään ymmärrystä kuntapolitiikan yhteydestä nuorten hyvinvointiin. Valmistelimme koko nuorisoalaa yhdistävän kuntavaalikampanjan ja varmistimme, että kampanjaa on vuonna 2021 helppo toteuttaa niin kunnissa, järjestöissä kuin seurakunnissakin.

Tähtäsimme vuonna 2020 tehdyllä työllämme myös nuorten äänestysprosentin kasvattamiseen käynnistämällä kuntavaalien äänestysaktiivisuuden säännöllisesti tavanneen yhteistyöryhmän työskentelyn. Yhteistyöryhmään kutsuttiin Allianssin jäsenet, jotka koordinoivat valtakunnallista nuorten äänestysaktiivisuuteen tai nuorten ehdokkaiden tukeen tähtäävää kuntavaalikampanjaa ja työryhmää täydennettiin myös vuoden kuluessa. Yhteistyöryhmään kuuluivat Allianssin jäsenistöstä poliittisia nuorisojärjestöjä, toisen asteen opiskelijajärjestöt sekä Into ry, Kuntaliitto, Nuorisovaltuustojen Liitto, SYL ja SAMOK.

Toteutimme yhteistyöryhmän yhteisen valtuustoaloitekampanjan, joka kannusti valtuutettuja ainakin 11 kunnassa tekemään valtuustoaloitteen äänestyspaikkojen sijoittamisesta nuoria lähelle. Lisäksi päätimme Allianssin kuntavaalivalmisteluna konseptoida ensimmäistä kertaa äänestäville suunnattua viestintää ja sovimme vaaleissa tehtävästä yhteistyöstä oikeusministeriön ja Ylen kanssa.

Käynnistimme Nuorisovaalien valmistelun ja konseptin uudistamisen. Nuorten kuntavaalikone valmistui yhteistyössä 28 nuorisovaluon järjestön kanssa. Vaalikonekysymykset toteutettiin alaa osallistaen työpajoissa ja nuorille suunnatulla kuntavaalikyselyllä. Vaalikone julkaistaan ehdokkaille vastattavaksi tammikuussa 2021. Nuorisovaalien ilmoittautumisen avasimme joulukuussa ja osallistuvia oppilaitoksia oli sovittu vuoden 2020 loppuun mennessä 112. Nuorisovaalien tulosjulkistus toteutetaan yhteistyössä Yle Uutisluokan kanssa.

Koulutimme puolueita ja nuorten kanssa toimivia ammattilaisia nuorten äänestysaktiivisuudesta ja vaaliosallistumisen tukemisesta. Toteutimme esimerkiksi yhteistyössä Into – etsivä nuorisotyö ja työpajatoiminta ry:n kanssa työpajaohjaajille ja etsivän nuorisotyöntekijöille kuntavaaliwebinaarin teemasta.

Syksyllä toteutimme kuntavaikuttamisen teemalla valtakunnallisen Poliittikkaviikon ja Poliittikkabussin oppilaitoskiertueen. Poliittikkabussin kiertueella oli mukana 17 lukiota ja ammatillista oppilaitosta. Kutsuimme kiertueelle mukaan poliitikkoja aina ministereistä kunnanvaltuutettuihin. Mukana oli lopulta noin 140 poliitikkoa ja kiertue tavoitti noin 1 300 opiskelijaa. Kiertuepäiviä järjestettiin suomeksi ja ruotsiksi.

Osana vaalivalmisteluja rakensimme myös Nuorisonpuolustuskurssin konseptin nuorisovaluon toimijoille vaalivaikuttamisen tueksi. Nuorisonpuolustuskurssi on toiminnallinen kokonaisuus, jonka tarkoituksena on tehdä nuorisovalu ja nuorisotyö tutuksi sekä valtakunnallisen että paikallisen tason päättäjille eli heille, jotka päättävät nuorisovaluon resursseista. Nuorisonpuolustuskurssin järjestävät oman alueensa nuorisovaluon toimijat yhdessä vaaleissa 2021 valituille valtuutetuille.

Nuorisonpuolustuskurssin pilottikurssi järjestettiin Helsingissä keväällä 2020. Järjestäjinä Allianssin kanssa toimivat Helsingin kaupungin nuorison palvelukokonaisuus, Kirkko Helsingissä (seurakuntayhtymä) ja Helsingin Nuorisoyhteistyö - Helsinki-Team ry eli helsinkiläisten nuorisovaluon järjestöjen yhteenliittymä. Kurssi koostui kahdesta tapaamisesta ja näiden välissä tehdystä tutustumisesta nuorisovaluon toimintaan tai kohteeseen.

Lisää nuorten ja päättäjien välistä vuoropuhelua!

Kolmatta kertaa järjestämämme Poliittikkaviikon yhteiskunnallinen merkitys kasvoi entisestään. Teemaviikko tavoitti 2500 nuorta ja kannusti heitä tutustumaan vaikuttamiseen ja politiikkaan. Vuoden 2020 Poliittikkaviikon teemana oli omaan lähiympäristöön vaikuttaminen ja kunta politiikka. Laadimme yhteistyössä Erätauko-säätiön kanssa nuorten ja kuntapäättäjien välisen Erätauko-mallin sekä toteutimme Suomen nuorisovaluustojen liiton kanssa haastekampanjan nuorisovaluustoille keskustelujen järjestämisestä. Keskustelujen järjestäjäksi ilmoittautui yhteensä 52 nuorten ryhmää.

Koronasta johtuen Poliittikkaviikolla toteutettiin kolme valtakunnallista virtuaalipaneelia, jossa nuoret pääsivät kysymään kysymyksiä poliittisten nuorisjärjestöjen edustajilta. Viikolle tuotettiin myös kuntavaikuttamista käsittelevät Kuntademokratia-kortit, joita postitimme yhteensä 100 nuorten ryhmälle sekä tarjosimme ryhmille tulostettavina materiaaleina osana materiaalipankkia. Lisäksi kiertueella osallistettiin nuoria vastaamaan EU:n nuorisodialogin haastatteluihin.

Poliittikkaviikolla järjestettiin ensimmäistä kertaa myös Erasmus+-rahoitteinen *Nuorten poliittikkabussi* -kiertue, johon valittiin yhteistyökumppaniksi 19 toisen asteen oppilaitosta Hangosta Sodankylään. Bussi kiersi oppilaitoksissa ja järjesti toiminnallisen poliittikkapäivän, jossa nuoret kohtasivat niin kansanedustajia kuin kuntapäättäjiäkin. Koronapandemiasta johtuen kaksi kiertuevierailua jouduttiin perumaan, kolme järjestettiin kokonaan etäyhteyksillä ja loput 14 fyysisinä tapahtumapäivinä oppilaitoksilla. Kiertueelle osallistui yhteensä 1 300 opiskelijaa ja 140 päättäjää, mukaan lukien kolme ministeriä ja kansanedustajia. Poliittikkabussin nuorten asiantuntijoiden ohjausryhmä kehitti kiertueelle kaksi uutta toimintamallia nuorten ja päättäjien kohtaamiseen: poliittikkogrillin ja poliittikkaseikkailun. Poliittikkabussin kiertueella järjestettiin myös EU:n nuorisodialogin kuulemisia nuorille.

Kasvatimme päättäjien tietoa nuorisotyön vaikuttavuudesta konseptuomalla ja toteuttamalla sekä valtakunnallisen että paikallisen tason päättäjille suunnatun Nuorisopuolustuskurssin yhdessä nuorisoalan eri sektoreiden kanssa. Hyödynsimme myös Erätauko-dialogia oikeusministeriön kanssa järjestetyissä kuulemistilaisuuksissa liittyen kansalliseen demokratiaohjelmaan.

Loimme malleja, joilla nuoret pääsevät vaikuttamaan suoraan poliittiseen päätöksentekoon sekä kansallisella että EU:n ja YK:n tasolla. Varmistimme nuorten osallisuuden Suomen virallisissa delegaatioissa ja valtuuskunnissa sekä osallistuimme YK:n päätöslauselman 2250 Nuoret, rauha & turvallisuus toimeenpanosuunnitelman kunnianhimoiseen laatimiseen. Elokuussa järjestimme nuorten EU-huippukokouksen Turussa Eurooppa-foorumin yhteydessä. Kaksipäiväisen seminaarin aikana 75 nuorta eri puolilta Suomea laativat työpajoissa Uuden sukupolven Eurooppa -julistuksen, joka luovutettiin EU-komissaari Jutta Urpilaiselle huippukokouksen päätteeksi. Vahvistimme YK-nuorisodelegaattien asemaa ja esitimme eurooppaministerille EU-nuorisodelegaatin käyttöönottoa.

2250 Nuoret, rauha ja turvallisuus -pätöslauselman kansallisen toimintasuunnitelman laatimisessa järjestimme laajasti kuulemisia. Keräsimme nuorten näkemyksiä toimintaohjelmaan kyselyllä, haastatteluilla ja toteutimme viisi digitaalista konsultaatiota yhteistyössä ulkoministeriön kanssa. Lisäksi koordinoimme kansallista 2250-verkostoa. Kansainvälisen nuorisopolitiikan ryhmämme ja nuorisodelegaatit tukivat kansainvälistä vaikuttamistyötämme ja toimivat sitoutuneesti tuoden nuorten ääntä esiin eri tilaisuuksissa pitkin vuotta.

Tuimme nuorten ilmastovaikuttamista nimittämällä kaksi nuorten ilmastodelegaattia, joiden tehtävänä oli edustaa nuorten ääntä ilmastokeskustelussa ja vaikuttaa

ilmastopolitiikkaan. Koronapandemian vuoksi ilmastodelegaattien osallistuminen kansainvälisiin ilmastotapahtumiin tapahtui etäyhteyksin.

Olimme mukana kansalaisjärjestöjen yhteisessä ilmastokoordinaation taustaryhmässä, joka kokoontui noin kuukausittain vaihtamaan tietoa ajankohtaisesta ilmastopolitiikan tilanteesta. Vuonna 2020 kansalaisjärjestöjen yhteistyössä aloitettiin rakentamaan esimerkiksi yhteisiä kuntavaalitavoitteita.

Ilmastonmuutosvoima-hanke toteutettiin ensimmäisen kerran vuonna 2020. Suomen kulttuurirahaston rahoittama ja Allianssin koordinoima hanke jakoi apurahoja nuorten ilmastotoimintaan. Apurahojen suuruus vaihteli 100-5000 euron välillä. Yhteensä mahdollistimme 50 nuorten ilmastoprojektia eri puolilla Suomea sekä yhden projektin muualla Euroopassa. Toteutuneita ilmastoprojekteja olivat esimerkiksi pölyttäjäpelto, taidenäyttely, erilaiset ilmastokampanjat ja -viestinnät sekä open mic -ilta. Hankkeeseen osallistuneet nuoret kokivat, että hankkeesta oli konkreettista hyötyä. Nuorten mielestä hienoa oli, että heidän omia ideoita rahoitetaan – varsinkin, kun ilmastokriisi koskettaa erityisesti nuoria. Vuoden 2020 hankekauden onnistumisten myötä päätimme yhteistyössä Suomen Kulttuurirahaston kanssa toteuttaa hankkeen toistamiseen vuonna 2021.

Allianssi palvelee

Kehitimme palveluitamme vastaamaan paremmin Allianssin strategian toteutumista ja nuorisoalan tarpeita. Lisäsimme yhteistyötä sekä palvelujen profilointia koko nuorisoalan tavoittamiseksi toteuttamalla palvelumuotoiluprosessin, joka sisälsi kohderyhmäanalyysin ja nuorisoalan palvelutarpeen kartoituksen. Lopputulos oli kenttää palveleva selkeä palvelutarjonta ja palvelukartta, josta karsittiin päällekkäisyydet ja vuositavoitteita vastaamattomat palvelut. Palvelukartan avulla nuorisoalan eri toimijat pystyvät helpommin löytämään omaa toimintaansa hyödyttävät Allianssin palvelut sekä sitä kautta myös toisensa.

Toteutimme kaikki Allianssin palvelut tarkoituksenmukaisella tavalla ja lisäsimme uusia yhteistyökumppanuuksia keskeisten sidosryhmien kanssa palveluissa. Kutsuimme entistä aktiivisemmin sidosryhmiä tuottamaan palveluja kanssamme, esimerkiksi muiden kattojärjestöjen kanssa tuotimme digitalisaatioon liittyvän webinaarikoulutuskokonaisuuden. Nuorisoalan suur tapahtumaan löysimme uusia kumppaneita muun muassa liikkuvasta nuorisotyöstä, osaamiskeskus Kentaurin kanssa käynnistimme järjestö- ja vaikuttavuuden kehittämissyhteistyötä, sekä Euroopan komission ja Euroopan parlamentin kanssa teimme yhteistyötä Nuorten EU-huippukokouksen järjestämiseksi heinäkuussa 2020.

Markkinoimme palveluitamme, kuten TechSoup-ohjelmistopalveluita ja verkkokoulutuksiamme, kohderyhmäkartoituksessa tunnistetuille kohderyhmille. Viestimme myös alan muista tapahtumista ja palveluista nuorisoalan toimijoille. Lisäsimme yhteistyötä ja koordinaatiota ruotsinkielisten nuorisoalan palvelujen kanssa järjestämällä kaksi suosituksi osoittautunutta ruotsinkielisen nuorisotyön verkostotapaamista, jotta saatiin pidettyä ruotsinkielinen nuorisojärjestökenttä kiinni alan ajankohtaisessa tiedossa ja teemoissa. Lisäksi osallistuimme yhdessä muiden nuorisoalan valtakunnallisten toimijoiden kanssa tapahtuma- ja koulutuskokonaisuutta nuorisoalalla selkeyttävään ja laadukkuutta lisäävään toimintaan aluehallintovirastojen ja opetus- ja kulttuuriministeriön kanssa.

Vuonna 2020 tarjosimme nuorisoalan järjestöille ja muille alan toimijoille tukea ja apua toiminnan ylläpitämiseen ja kehittämiseen asiantuntijoidemme kautta. Vastasimme noin 960 lausunto-, asiantuntija- tai kannanottopyyntöön, laajempaan toimenpiteitä vaativaan kysymykseen tai sparraustapaamispyyntöön. Järjestämäämme valtakunnallisten nuorisoalan järjestöjen yleisavustushakua tukevaan kevään selvitysklinikkaan osallistui 12 järjestöä ja syksyn hakemuslinikkaan 23 järjestöä (16 ryhmätapaamiseen ja kuusi erillistapaamiseen).

Yhdenvertaisuus

Tavoitteenamme vuonna 2020 oli, että Allianssin yhdenvertaisuuspalvelut kehittävät nuorisoalan osaamista yhdenvertaisuuden ja tasa-arvon edistämisessä. Tukea oli saatavilla erilaisiin tarpeisiin mukautetusti. Pyrimme siihen, että yhdenvertaisuuskoulutukset tavoittavat aiempaa enemmän myös niitä, joille aihe ei ole

entuudestaan tuttu vahvistamalla viestintää ja tarjoamalla koulutuksia. Yhdenvertaisuuskoulutuksia järjestettiin viisitoista ja suur tapahtumassamme yhdenvertaisuusteema oli vahvasti esillä. Lisäksi toteutimme oman tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelmamme toimenpiteitä ja periaatteita koko toimintamme piirissä aina tapahtumista palveluihin. Yhdenvertaisuusasiantuntijan järjestökohtaista tukea tarjottiin yli 200 järjestölle tai muulle alan toimijalle toimintavuoden aikana.

Kehitimme yhdenvertaisuusteemaista koulutus- ja materiaalityöntarjontaa tarvekartoituksen pohjalta suunnitteleamalla materiaaleja. Lisäksi kartoitimme nuorisovalan yhdenvertaisuustyön ajankohtaiset tarpeet ja näistä tarpeista muodostimme kehittämishankkeen, jonka pyrimme toteuttamaan vuonna 2021.

Aloitimme yhdenvertaisuuspalveluiden konseptoinnin, jotta eri vaiheissa yhdenvertaisuuden edistämistyötä olevat organisaatiot saavat sopivaa materiaalia, koulutusta ja asiantuntijatuken tarpeisiinsa nähden. Tämä työ jatkuu suurimmalta osin myös vuonna 2021.

Koulutukset

Tavoitteemme oli, että järjestämämme koulutukset ovat laadukkaita ja niistä on aidosti hyötyä osallistujille. Koulutukset muodostivat ehjän kokonaisuuden, jolla vastattiin ajankohtaisesti nuorisovalan osaamisen kehittämisen tarpeisiin. Koulutukset palvelivat nuorisovalaa koko Suomessa entistä saavutettavammin, sillä toteutimme pääosan koulutuksistamme webinaareina tai muina verkkokoulutuksina.

Koulutuksiimme osallistui moninaisesti nuorisovalan toimijoita sekä myös nuorisovalan ulkopuolisia toimijoita muilta toimintasektoreilta. Koulutusten sisällöt perustuivat todelliseen tarpeeseen sekä ajankohtaisuuteen, jotka selvitimme palvelutarpeen kartoituksella. Halusimme, että järjestetyt koulutukset koetaan laadukkaina, hyödyllisinä sekä ainutlaatuisina, minkä vuoksi tuotimme vain sellaisia laadukkaita koulutuksia, joiden tarve on tunnistettu nuorisovalalla. Pyrimme mahdollisimman hyvin poistamaan koulutusten päällekkäisyyksiä jäsenorganisaatioidemme ja muiden alan toimijoiden tarjoamien koulutusten kanssa kartoittamalla, mistä järjestöt osaamisensa hankkivat ja saavat.

Yhdistimme aiemmat viikoittaiset koulutuksemme suuremmaksi kokonaisuudeksi jäsenjärjestöpäivään. Jäsenillemme maksuton jäsenjärjestöpäivä järjestettiin syyskuussa Nuorisotyön viikolla etäyhteyksin. Koulutuksellisia teemoja oli kahdeksan: jäsenyyksikäsitte ja sen kehittyminen järjestötoiminnassa, järjestöt työnantajina, sosiaalisen median trendit, järjestöjen varainhankinta, järjestöt Twitter-myrskyn silmässä, vaikuttavuuden mittaaminen, yleisavustuksen hakeminen ja etätapahtumien tulevaisuus. Koulutuspäivään osallistui 163 järjestötoimijaa ja palaute oli kiitettävää ja koulutuspäivä vastasi osallistujien odotuksiin. Tyytyväisyysluku oli 4 (erittäin hyvä, Likert 1-5).

Järjestimme koronan vuoksi lähes kaikki koulutuksemme verkossa, mikä lisäsi osallistujien mahdollisuuksia osallistua kauempaakin. Lisäksi aloitimme ajankohtaisten verkkokoulutusten tuottamisen nuorisoalan toimijoille. Näihin laajempiin koulutuskokonaisuuksiin voi osallistua ajasta ja paikasta riippumatta. Kilpailutimme ja otimme käyttöön sähköisen verkkokoulutusohjeistuksen, loimme verkkokoulutusohjeistuksen ja rakenteen asiantuntijoillemme sekä tuotimme ensimmäisen verkkokoulutuksen osallisuusmenetelmistä nuorisoalalle. Lisäksi aloitimme seitsemän webinaarin digikoulutussarjan yhdessä muiden kattojärjestöjen kanssa. Näin nuorisoalan toimijoilla oli mahdollisuus osallistua myös muiden kattojärjestöjen koulutuksiin. Koulutukset olivat erittäin suosittuja korona-ajassa, maksimiosallistujamäärä 500 per koulutus täyttyi hetkessä ja palaute oli kiitettävää. Koulutusvastuullamme digikoulutussarjassa oli verkkokoulutukseen siirtyminen. Digikoulutussarja jatkuu vielä vuonna 2021.

Keräsimme koulutuksistamme systemaattisesti palautetta. Mittasimme koulutusten laatua ja vaikuttavuutta sekä käytimme kerättyä palautetta koulutusten laadun vahvistamiseksi seuraavissa koulutuksissa. Koulutusten tyytyväisyysluvun keskiarvo koko vuodelta oli 4,0, erittäin hyvää (Likert-asteikolla 1-5).

Aikaisempien tilauskoulutusten sijaan kehitimme uuden konseptin, joka mahdollisti asiantuntijapuheenvuorot ja koulutukselliset sisällöt entistä laajemmalle kohderyhmälle. Näitä asiantuntija-alustuksia tai erillisiä asiantuntijakoulutuksia tarjottiin noin 50 kappaletta. Aiheina näissä alustuksissa olivat muun muassa yhdenvertaisuus, häirintätilanteet, kansalaisjärjestöjen yhteistyö valtionhallinnon kanssa, nuorten osallisuuden vahvistaminen, lasten ja nuorten oikeudet digitaalisessa ympäristössä, demokratiakasvatuksen kehittäminen, nuoria koskeva ajankohtainen tutkimustieto, kansallinen demokratiaohjelma, nuoret korona-ajassa, etäosallistamisen työkalut, väestörekisterin uudistus, GDPR nuorisjärjestöjen arjessa, vaikuttavuuden kehittäminen, strategiatyön edistäminen, hallinnon kysymykset sekä rahoitusmahdollisuudet.

Koulutukset näkyivät monipuolisesti Allianssin viestinnässä ja markkinoinnissa. Julkaisimme myös kuukausittain koontiuutisen meille ilmoitetuista nuorisoalan toimijoille suunnatuista tapahtumista ja koulutuksista.

Nuorisotiedon kirjasto ja tietopalvelut

Nuorisotiedon kirjaston palveluilla tähtäsimme tietoperusteisen asiantuntijuuden vahvistamiseen sekä Allianssissa että etenkin koko nuorisoalalla. Kirjaston laadukas ja monipuolinen aineisto vastaa nuorisoalan tiedontarpeisiin tutkimus-, tilasto- ja indikaattoritiedosta käytännön työvälineisiin. Alan keskeiset tiedonlähteet ja uusin tieto oli myös vuonna 2020 helposti saatavilla ja tietopalvelussa vastasimme lukuisiin ajankohtaisiin kysymyksiin. Laajoja tiedonhakuja toteutimme 82 kappaletta. Asiantuntijamme seurasivat aktiivisesti vastuualueidensa tiedontuotantoa ja hyödynsivät toistensa asiantuntemusta tietotyössä.

Alkuperäisestä suunnitelmasta poiketen emme julkaisseet Nuorista Suomessa -tilastokoostetta, sillä valtion nuorisoneuvoston suunnittelijan kartoituksessa ilmeni, että vastaavankaltaista tietoa tuottivat myös muut alan toimijat. Osallistuimme nuorisoalan työntekijöiden työhyvinvoinnista tuotetun selvityksen tausta- ja ohjausryhmätyöhön yhteistyökumppaneiden Nuoriso- ja Liikunta-alan asiantuntijat ry:n ja Humanistisen ammattikorkeakoulun kanssa.

Vahvistimme kirjaston ja tietopalvelujen markkinointia ja brändäystä vuonna 2019 tehtyjen kehittämistoimenpiteiden pohjalta eli, veimme tietoa entistä enemmän alan yhteiseen tapahtumatoimintaan. Kirjastossa järjestettiin esimerkiksi Nuorisotyön viikolla *Speakers corner – ajankohtaista nuorisoalalle* -tapahtuma, jonka päätuottaja oli Humanistinen ammattikorkeakoulu. Osallistujia oli yli 200.

Loimme vuonna 2020 tietopalvelujen osalta käytännöt sille, miten nuorisotiedon ja -tutkimuksen hyödyntämistä alalla pystytään parhaiten tukemaan. Toimimme koordinoijana hankkeessa, jossa kartoitettiin nuorisoalan tiedonhallinnan nykytilaa ja tulevaisuutta. Selvityksen tulevaisuuskenaariot ohjasivat nuorisotiedon portaalin tai toimijoiden yhdistämisen suuntaan. Selvityksen seurauksena teimme päätöksen siirtää Nuorisotiedon kirjasto sopivampaan tietokokonaisuuteen korkeakoulun alaisuuteen vuoden 2021 aikana sekä aloittaa kaikkien nuorisotiedon toimijoiden kanssa yhteinen digitalisoituva nuorisotieto-hanke, joka jatkuu vuonna 2021.

Kansainväliset asiantuntijapalvelut

Tavoitteemme vuonna 2020 oli, että suomalaiset nuorisotyöntekijät järjestöissä, kunnissa ja seurakunnissa ovat laajemmin kansainvälisesti verkostoituneita ja osallistuvat entistä enemmän kansainvälisiin vaihtoihin, seminaareihin ja koulutuksiin. Teimme kansainvälisen työn ja tiedonkulun kehittämisen suunnitelman, jonka toteuttaminen ja alan toimijoiden tapaaminen aiheen tiimoilta kuitenkin siirtyi koronan takia. Tapaamiset nuorisoalan järjestöjen kanssa sovittiin alkuvuoteen 2021. Kartoitimme suomalaisen nuorisotyön sisältöjä ja muita vahvuuksia, joita esittelemme jatkossa aktiivisesti muille eurooppalaisille kollegoille. Suurtapahtuman yhteydessä järjestetyssä KV-seminaarissa tämä kuitenkin toteutui kiitettävästi ja saamamme palaute suomalaisesta nuorisotyöstä oli kansainvälisiltä vierailta erittäin hyvää. KV-seminaariin osallistui noin 70 henkilöä 25 maasta.

Teimme tutuksi muiden maiden toimivia nuorisotyön menetelmiä ja hyviä käytäntöjä sekä levitimme näitä Suomessa. Kehitimme Allianssin verkkosivujen kv-osuuksia sekä englanninkielisiä sivuja. EU:n nuorisodialogin avulla hankimme tutkittua tietoa nuorille tärkeistä asioista.

Olimme asettaneet toimintavuodelle tavoitteeksi, että nuorisoalan toimijoiden osallistuminen kansainvälisiin koulutuksiin kasvaa ja että suur tapahtuman yhteydessä järjestettävän kv-seminaarin korkealaatuinen ohjelma kiinnostaa suurta määrää osallistujia. Uusia kv-toiminnan kumppaneita oli 22 eurooppalaista nuorisotyön toimijaa.

Toimintavuoden aikana matkustaminen oli koronan vuoksi mahdotonta, joten pienemmät kv-seminaarit maailmalla tai maailmalta jäivät toteutumatta.

TechSoup

Kasvatimme ohjelmistolahjoituspalvelu TechSoupia hyödyntävien organisaatioiden määrää vuoden 2020 aikana. Palveluun rekisteröityneitä organisaatioita oli toimintavuonna 608 (+25 verrattuna vuoteen 2019) ja tilauksia 475 (+72 verrattuna vuoteen 2019). Kontaktoimme suuria kattojärjestöjä ja seurakuntia, jotka olivat TechSoupin uutta kohderyhmää. Selkeytimme TechSoupiin liittyvää informaatiota, jotta se olisi helpommin saatavilla. Erityisesti keväällä TechSoupin kanavien kautta välitimme järjestöille ja muille kansalaisyhteiskunnan toimijoille vinkkejä ja tietoja etätöarkea sujuvoittavista ohjelmistoista ja niiden suomista mahdollisuuksista. Asiantuntijatukea hyödynsi vuoden aikana noin 100 alan toimijaa.

Allianssi yhdistää

Allianssi on nuorisoalan kattojärjestö ja yhdistää koko toimialaa esimerkiksi eri verkostojen, tapahtumien ja työryhmien kautta. Jäsenyytemme on mahdollinen kaikille nuorisoalalla toimiville organisaatioille. Kehitimme yhteisöjäsenyyden (kunnat ja seurakunnat) kokonaisuutta entistä vahvemmin selvittämällä yhteisöjäsenyyshalukkuutta, räätälöimällä yhteisöjäsenten jäsenmaksut vuodelle 2021 kunnille ja seurakunnille sopivammiksi organisaation kokoon perustuen sekä rakentamalla alustavaa yhteisöjäsenten palvelutarjontaa.

Osallistimme nuorisoalaa laajasti eri Allianssin toiminnoissa. Nuorisoalan toimijat olivat mukana tuottamassa ohjelmaa niin Nuorisotyön viikolla kuin NUORI2020-suurtapahtumassa. Myös NUORI2021-suurtapahtuman suunnittelussa hyödynnettiin vuoden 2020 aikana laajasti alaa kokoamalla alan toimijoista 16 hengen asiantuntijaryhmä tapahtuman ohjelmateemojen määrittelyyn sekä ohjelmahakemusten käsittelyyn. Yhteensä nuorisoalan toimijat tuottivat ohjelmahakemuksia tapahtumaan 129 kappaletta.

Viestintä oli myös vuonna 2020 yksi keskeisimpiä keinoja yhdistää nuorisoalan toimijoita. Alaan yhdistävän viestinnän kokonaisuus koostui muun muassa nuorisoalan toimijoiden ja työmuotojen nostamisesta esimerkiksi kesäsomettajien toteuttamassa *#kesänuorisotyössä2020*-projektissa. Alaa yhdistävää viestintää toteutettiin isosti myös muun muassa Nuorisotyön teemaviikon sekä *Suomi ilman nuorisotyötä* -kampanjan avulla.

Verkostot ja työryhmät

Allianssissa toimi vuonna 2020 yhteensä 11 verkostoa. Verkostomme kokosivat temaattisesti ammattilaisia vertaisryhmiksi, pääasiassa digitaalisissa ympäristöissä. Etäyhteydet mahdollistivat aiempaa suuremmalle joukolla osallistumisen verkostojen toimintaan, mikä näkyi osallistujamäärissä. Koordinoimamme verkostot olivat ajankohtaisia, laadukkaita ja antoivat verkostotoimijoille aidosti tukea työhön. Verkostot olivat nuorisoalan johtajien verkosto, ruotsinkielisen nuorisotoiminnan verkosto (jota koordinoidaan yhdessä Svenska Studieförbundetin kanssa), osallisuuden vahvistajat -verkosto, yhdenvertaisuusverkosto, vaikuttavuusverkosto, viestintäverkosto, järjestöjohtajien verkosto, kansainvälisen vaikuttamisen verkosto, talousverkosto, tapahtumatuottajien verkosto ja järjestöjohtajien verkosto. Lisäksi koordinoimme myös kaikille rauhan ja turvallisuuden kysymyksistä kiinnostuneille avointa 2250-verkostoa yhdessä Rauhankasvatusinstituutin, Pakolaisnuorten tuki ry:n, YK-liiton, Suomen YK-nuorten, Suomen YMCA:n, Helsingin YK-nuorten, Changemaker Finlandin, Suomen Partiolaisten ja Sadankomitean kanssa.

Verkostojen toiminnasta tekemämme kyselyn tulosten mukaan verkostoihin osallistuttiin joko osallistumalla tapaamisiin tai olemalla aktiivinen verkoston Facebook-ryhmän jäsen. Kolme neljästä verkostojen jäsenestä koki verkostotyön

vastaavan odotuksia tai ylittävän odotukset. Etenkin avoin jakaminen, vertaistuki ja yhteinen ponnistelu tärkeän nuorisoalan aiheen ympärillä olivat verkostojen kiitettäviä vahvuuksia, ja arvosanan kiitettävä tai erittäin hyvä antoi 63 % verkostoihin osallistuneista.

Oman toimintamme tueksi kokosimme avoimia työryhmiä, jotka perustettiin ajankohtaisten teemojen ympärille määräajaksi. Erittäin toimivia työryhmiä oli NUORI21-ohjelmatyöryhmä ja vaikuttamistyön työryhmät. Verkostoituminen ja yhteistyöhön kannustaminen oli huomattavasti aiempaa vahvemmin osa kaikkien tapahtumiemme ja koulutustemme sisältöä.

Suur tapahtuma

NUORI2020 – valtakunnalliset kasvatuksen ja nuorisotyön päivät Tampereella 14.-16.1.2020 olivat nuorisoalan vuoden 2020 merkittävin koulutus- ja verkostoitumistilaisuus, johon osallistui yli 2500 toimijaa eri puolilta nuoriso- ja kasvatustalouden kenttää. NUORI2020 järjestettiin yhteistyössä Kirkkohallituksen kanssa. Osallistujista 96 % suosittelisi tapahtumaa muille ja tapahtuman tyytyväisyysluku oli 3,9 (Likert asteikoilla 1-5) ja yli 70% koki tapahtuman erittäin merkitykselliseksi verkostoitumisen ja tulevan yhteistyön kannalta. 97% osallistujista piti ohjelmaa ajankohtaisena ja erityiskiitosta sai laadukas monipuolinen ohjelma ja se, että osallistujat kokivat oppineensa uutta.

Suur tapahtuma kasvatti osallistujien osaamista sekä mahdollisti hyväksi todettujen toimintamallien leviämisen valtakunnallisesti. Tapahtuma nosti esille nuorisoalalle keskeisiä kysymyksiä, kuten nuorten syrjäytymisen ja hyvinvoinnin, yhteiskunnalliseen keskusteluun ja vahvisti alan näkyvyyttä sekä arvostusta. Tapahtuma mahdollisti uusien toimintamallien ja yhteistyöverkostojen luomisen antamalla mahdollisuuden verkostoitua jo tapahtumassa eri teemojen ympärillä sekä vahvisti koko alan yhtenäisyyden tunnetta.

Suur tapahtuman monipuolinen messuosasto mahdollisti 55 nuorisoalan toimijan toiminnan esittelemisen sekä alan toimijoiden tutustumisen toistensa toimintaan. Näytteilleasettajat olivat erittäin tyytyväisiä: kolme neljästä näytteilleasettajasta arvioi mahdollisuuden kiitettäväksi ja loputkin hyväksi.

NUORI2020-tapahtuma tuotettiin ilmastovastuullisesti tarkastelemalla tapahtuman aiheuttamia hiilipäästöjä ja pyrkimällä tapahtumatuotannon valintojen avulla mahdollisimman pieneen hiilijalanjälkeen. Tämä tarkoitti muun muassa ilmastovastuullisen ohjelman huomiointia, paperittomia messuja, kierrätysmateriaaleja ja -kuppeja sekä kiinnittämistä osallistujien huomiota matkustustapavalintoihin.

Heti tammikuun NUORI2020-tapahtuman jälkeen aloitimme NUORI2021-tapahtuman tuottamisen yhteistyössä tuttuja ja tuorempien kumppanien kanssa. Etsimme uusia kumppanuuksia tehokkaasti ja dokumentoimme suur tapahtuman tuotantoprosessia. Ohjelman kokoamisesta vastasi alan toimijoista koostuva ohjelmatyöryhmä, jota

tapahtumatuotantomme koordinoi. Varautuaksemme koronan mahdollisiin vaikutuksiin niin tapahtuman osallistujien, tapahtuman talouden kuin järjestämismahdollisuuksienkin näkökulmasta valmistelimme kolme eri skenaariota ja suunnitelmaa vuoden 2021 tapahtumalle.

Alaa yhdistävä viestintä

Esittelimme erityisesti sosiaalisen median kanavissamme monipuolisesti nuorisoalan arkea ja vaikuttavuutta sekä nostimme nuorisoalan eri toimijoita ja työmuotoja esille. Vuoden aikana yhteensä 26 eri nuorisoalan toimijaa kaappasi Allianssin Instagram-tilin esitelläkseen toimintaansa toisille alan toimijoille.

Yksi keskeisistä nuorisoalaa yhdistävistä viestintätoimista oli kesäsomettajien toteuttama projekti *Kesä nuorisotyössä 2020*: Nostimme viestintäkanavillamme esiin tietoa siitä, millä tavoin nuorisotyön ammattilaiset ja vapaaehtoiset tekivät turvallista nuorisotyötä poikkeuksellisena koronakesänä. Kahden kuukauden aikana kesäsomettajamme haastattelivat yli 60 nuorisoalan toimijaa ja kiersivät Suomea yli 8 000 kilometrin verran aina Hangosta Nuorgamiin raportoiden nuorisoalan tapahtumista, haastatellen alan toimijoita ja jakaen somessa tietoa nuorisotyöstä ja nuorista.

Nuorisotyön teemaviikolla syyskuussa nostimme koko Suomessa esille nuorisotyöntekijöiden, järjestöjen, kuntien ja seurakuntien tekemää arvokasta työtä nuorten hyväksi. Kannustimme nuorisoalan toimijoita järjestämään myös omia tempauksia, teemapäiviä ja tilaisuuksia nuorisotyön juhlistamiseksi. Viikon painopisteeksi valitsimme nuorten yhteiskunnallisen osallisuuden paikallisella tasolla tulevia kuntavaaleja silmälläpitäen.

Nuorisotyön viikon aikana julkaisimme nuorisoalan toimijoiden käytettäväksi *Nuorisonpuolustuskurssin* materiaalit sekä yhdessä Nuorisovaltuustojen liiton kanssa työstetyt nuorten kuntademokratiakortit. Viikon päätapahtuma *Ratkaistaan Suomen suurin ongelma: Miten estämme, ettei korona syrjäytä nuoria 90-luvun laman lailla?* streamattiin studiosta yli 530 seuraajalle.

Syksyllä 2020 puolustimme nuorisoalan rahoitusta yhdessä koko nuorisoalan kanssa *Suomi ilman nuorisotyötä* -kampanjana myötä. Kampanjassa kannustimme nuorisoalan toimijoita kertomaan, miltä Suomi näyttäisi ilman nuorisotyötä. Kampanjalla osoitimme, että Suomella ei ole varaa leikata nuorisoalan rahoituksesta ja toimintaedellytyksistä. Nuorisoalan toimijat osallistuivat kampanjaan aktiivisesti, ja yhteinen viestintä oli näkyvää ja vaikuttavaa: *#suomiilmannuorisotyötä*-kampanjan aiheutunniste keräsi 172 postausta Instagramissa ja parisensataa twiittiä Twitterissä. Pelkästään Allianssi tavoitti kampanjan postauksilla jopa 16000 tiliä Facebookissa, mistä voi päätellä, että eri toimijoiden kampanjapostauksen tavoitavuus yhteensä eri sosiaalisen median kanavissa oli erittäin merkittävä.

Onnistumisen mahdollistajat Allianssissa

Toimitilat ovat olennaisessa roolissa osana Allianssin toimintaa ja tavoitteiden saavuttamista. Allianssi hyödynsi vuonna 2020 käytössään olevaa Allianssi-taloa sekä omaan että jäsenistön ja koko alan käyttöön. Vuonna 2020 Allianssi-talon pidempiaikaisina vuokralaisina olivat Nuorisotutkimusseura, Suomen Opiskelija-Allianssi - OSKU, Nuorten mielenterveysseura - Yeesi, European Youth Parliament Finland, Osallisuuden aika sekä lounasravintola Harjulan Herkku. Vuoden aikana kuitenkin osa Allianssi-talon toimistotiloista oli tyhjillään, mikä näkyi vuokratuotoissa.

Koronapandemian vuoksi Allianssi-talon käyttöaste oli merkittävästi aiempia vuosia matalampi, sillä sekä oma henkilöstömme että Allianssi-talon pitkäaikaisten vuokralaisten henkilöstö siirtyivät maaliskuussa pääosin etätyöhön. Koronapandemian hillitsemiseksi Allianssi-talon kokous- ja neuvottelutilat olivat myös pääosan vuodesta pois vuokrauksesta. Kokous- ja neuvottelutilojen osalta yksittäisiä varauksia kertyikin toimintavuoden aikana yhteensä vain 570, joista 380 liittyvät Allianssin omaan toimintaan.

Toimintavuoden aikana jatkoimme selvitystyötä ja neuvotteluja Allianssi-talosta luopumiseksi. Toimitilojen kehittämisprojektiimme liittyvä kaavamuutosprosessi eteni vuoden aikana hitaasti. Samaan aikaan kartoitimme tulevaisuuden tilatarpeitamme ja mietimme, millaiset tilat tukisivat toimintaamme nykyistä tarkoituksenmukaisemmin.

Tekemämme viestintä tuki niin ikään tavoitteidemme toteutumista vuonna 2020. Käytössämme oli tarkoituksenmukaiset viestintäkanavat koko nuorisoalan toimijoiden tavoittamiseksi. Vuonna 2020 kehitimme viestintämme saavutettavuutta sekä monikielisyyttä. Päivitimme graafisen ohjeistomme ammattilaisen avulla niin, että se tukee saavutettavan viestinnän tuottamista.

Lisäksi teimme verkkosivuillemme saavutettavuuskartoituksen, jonka pohjalta toteutimme kiireellisimmät korjaukset nykyisiin verkkosivuihin. Osana verkkopalveluiden saavutettavuuden parantamista käynnistimme verkkosivu-uudistuksen valmistelun vuodelle 2021. Uudistuksen tavoitteena on mahdollisimman saavutettava sivusto. Linjasimme myös viestinnän kielistä viestinnän sisältöstrategiassa. Otimme käytännöksi kääntää kaikki kokousmateriaalimme myös ruotsin kielelle. Kokeilimme myös monikielistä viestintää kokouksen aikana.

Kehitimme viestintäämme vastaamaan entistäkin paremmin kohderyhmien tarpeisiin työstämällä viestinnän sisältöstrategian viestintämme pohjaksi loppuvuonna 2019 jäsenillemme teetetyn viestintäkyselyn tulokset huomioiden. Sisältöstrategiassa määrittelimme kohderyhmät, kanavat, keinot ja viestinnän arvot. Määrittelimme myös viestinnälliset tavoitteet ja asetimme niille mittarit. Tarkastelimme ja tarkastelemme asetettujen tavoitteiden toteutumista kolmen kuukauden välein tehtävän viestinnän kvartaalikoonnin yhteydessä.

Vuonna 2020 tavoitteenamme oli monipuolistaa rahoituspohjaamme löytämällä uusia rahoituskanavia sekä yhteistyökumppaneita. Vaikka onnistuimmekin löytämään toimintaamme sopivia uusia avustuskanavia ja erityisesti suur tapahtumaamme liittyen uusia yhteistyökumppaneita, on työ rahoituspohjamme monipuolistamiseksi edelleen merkittäviltä osin kesken. Työskentely tämän tavoitteen eteen jatkuu myös vuonna 2021.

Vuodelle 2021 suunniteltua nuorisoalan yhteisen varainhankinnan kehittämistä ei kyetty käynnistämään pitkälti koronapandemian luomasta poikkeustilanteesta johtuen. Tarjosimme toimintavuoden aikana kuitenkin useamman koulutuksen erityisesti nuorisjärjestöjen toimijoille varainhankinnan kehittämiseksi sekä käynnistimme selvitystyön meihin nuorisoalan varainhankinnan tukemiseksi kohdistuvien odotusten ja tarpeiden kartoittamiseksi. Laajemmin nuorisoalan yhteisen varainhankinnan kehittäminen siirtyi toimintavuodelle 2021.

Vaihdoimme toimintavuoden aikana tilitoimistokumppanimme. Kehitimme sekä talous- että henkilöstöhallinnon prosessejamme aiempaa sujuvammiksi sekä uudistimme talousraportointiamme aiempaa tehokkaamman talousjohtamisen ja -seurannan mahdollistamiseksi.

Hyvinvoiva henkilöstö

Allianssin on asiantuntijaorganisaatio, ja työntekijät ovat kaikista arvokkain resurssimme. Henkilöstömme määrä vaihteli toimintavuoden aikana: keskimäärin henkilöstömme koostui 21 työntekijästä (vuonna 2019: 23). Varauduimme koronapandemian aiheuttamiin riskeihin muun muassa jättämällä täyttämättä avoimia työtehtäviä.

Allianssi on syrjinnästä vapaa, esteetön ja perhemyönteinen työpaikka. Pidimme työntekijöidemme jaksamisesta, viihtymisestä ja osaamisesta huolta hyvällä johtamisella, johtoryhmämme työhyvinvointiin liittyvällä osaamisen kehittämällä sekä työhön paluun tuen vahvistamisella työeläkeyhtiömme kanssa. Kehitimme edelleen henkilöstöpoliittisia linjauksiamme ja toimintakulttuuriamme tarpeen mukaan niin, että kaikkien työntekijöiden osaaminen ja motivaatio on kohdallaan ja että työntekijät kokevat työkuormituksensa sopivaksi. Päivitimme sisäisen toimihenkilöohjesääntömme yhteistoiminnassa työntekijöiden kanssa. Selkeytimme työnkuvia tarpeen mukaan ja varmistimme hyvää työilmapiiriä esimerkiksi luomalla laajaan etätöyöhön siirryttäessä menetelmiä yhteisöllisyyden toteuttamiseen sekä yhteisiä pelisääntöjä etätöyöskentelyn kuormittavuuden hallitsemisen tueksi. Pyrimme helpottamaan pitkäaikaista etätöyöskentelyä muun muassa kehittämällä työvälineitämme. Järjestimme myös koulutusta työergonomian huomioimisesta etätöyössä sekä yhteisöllisyydestä, luottamuksesta ja turvallisuuden tunteesta etätöyöolosuhteissa.

Kävimme henkilöstömme kanssa tavoite- ja palautekeskustelut, seurassimme asetettuja tavoitteita säännöllisesti ja järjestimme kolme työyhteisön yhteistä

työhyvinvointipäivää, joissa aiheina olivat palautuminen, palautteen antaminen ja motivaatio työssä.

Toteutimme toukokuussa yhteistyössä työeläkeyhtiömme kanssa työhyvinvointikyselyn. Työtyytyväisyyden keskiarvo oli 8,13 ja kaikki työyhteisön hyvinvoinnin pääkohdat (strategia, tavoitteet ja toiminta, osaaminen ja työyhteisö, johtaminen ja motivaatio sekä terveys ja elämäntilanne) arvioitiin hyvälle tasolle. Vertailukyselyyn (5/2017) nähden henkilöstön arviot kaikilla osa-alueilla parantuivat.

Koronapandemian vaikutukset Allianssin toimintaan vuonna 2020

Maaliskuussa laajemmin myös Suomessa puhjennut koronapandemia vaikutti toimintaamme vuonna 2020. Koronan vuoksi emme pystyneet toteuttamaan kaikkia toimintasuunnitelmamme mukaisia toimenpiteitä ja joihinkin suunniteltuihin toimintoihin jouduttiin tekemään merkittäviäkin muutoksia. Toisaalta koronatilanteen johdosta toteutimme myös runsaasti ennalta suunnittelemattomia toimenpiteitä nuorten ja nuorisolan hyödyksi vastataksemme ajankohtaiseen haasteeseen.

Varautuaksemme koronapandemian taloudellisiin riskeihin emme täyttäneet koulutussuunnittelijan sijaisuutta. Resurssisyistä koko alan koulutuskokonaisuuden koordinointi ei ollut mahdollista. Koronatilanne toisaalta myös vauhditti myönteistä kehityskaarta koulutustoiminnassa: selkeytimme koulutuskokonaisuuttamme, siirryimme verkkokoulutuksiin, ajankohtaiswebinaareihin ja jäsenjärjestöjen koulutuspäivään – ja kaikki nämä etäyhteyksin, jolloin oli osallistujia aiempaa laajemmin ympäri maan.

Koronan levittyä Suomeen jouduimme peruuttamaan alustavasti suunnitellut muutamat fyysiset yhteistyötapahtumat sekä alueelliset nuorisotyöpäivät aluehallintovirastojen kanssa. Fyysisten tapahtumien järjestämistä rajoitettiin, eikä resursseja alueellisten foorumien uudelleen suunnitteluun ollut.

Korona vaikutti merkittävästi NUORI2021 – valtakunnallisten nuorisotyön päivien suunnitteluun pakottaen luomaan tapahtuman toteuttamiselle useampia eri skenaarioita. Suurtapahtumaan ilmoittautuneiden määrä vuoden 2020 lopussa oli alhaisempi kuin aiemmin, koska alan toimijat eivät uskaltaneet vielä ilmoittautua tapahtumaan pandemian jatkumisen vuoksi.

Korona lisäsi tarvetta tiedon tuottamiselle. Toteutimme nuorisolan toimijoille suunnatun kyselyn, jossa selvitimme, miten poikkeustilan vaikutukset näkyvät nuorisolalla. Kyselyn avulla saatiin muodostettua nopeasti käsitys siitä, mitä nuorisolalla tapahtui poikkeusaikana sekä millaisia toimia kaivattiin, jotta nuoria voitiin tukea. Lisäksi toteutimme nuorten koronakyselyn (#MPkorona) yhteistyössä nuorisomedia Demin, Väestöliiton, Pelastakaa Lapset ry:n ja Nuorten mielenterveysseura - Yeesin kanssa.

Suunnitellemamme kuntavaaliehdokkuutta harkitsevien ja ehdolle lähtien nuorten tukipakettia ja valmennusohjelmaa emme kyenneet toteuttamaan suunnittelemassamme laajuudessa koronan aiheuttamien lisätoimenpiteiden vuoksi.

Allianssi-talon käyttöasteeseen ja Allianssi-talon kokous- ja neuvottelutilojen vuokraukseen koronatilanne vaikutti erityisen voimakkaasti.

Toimintavuoden aikana ryhdyimme sopeuttamistoimenpiteisiin pandemian negatiivisen taloudellisten vaikutusten minimoimiseksi. Jätimme muun muassa täyttämättä avoimia työtehtäviä, kannustimme henkilöstöämme vaihtamaan lomarahaita vapaiksi sekä sopeutimme varsinaisen toiminnan kuluja. Toimintatalouden sopeuttamisen voidaan katsoa onnistuneen tilikauden jäädessä ylijäämäiseksi.

Toimintakertomuksen liite

Yhteenveto toimintavuoden 2020 keskeisimmistä mitatuista tuloksista

1. Vaikuttava Allianssi

Kuntavaalien valmistelutyö

- Kuntavaalien äänestysaktiivisuuden yhteistyöryhmän työskentely käynnistettiin ja ryhmä on tavannut säännöllisesti.
- Toteutettiin äänestyspaikkoihin vaikuttava valtuustoaloitekampanja.
- Päätettiin toteuttaa ensimmäistä kertaa äänestäville suunnattu viestintäkampanjan konsepti.
- Sovittiin yhteistyöstä kuntavaaleissa oikeusministeriön ja Ylen kanssa.
- Toteutettiin valtakunnallinen nuorten Poliitiikkaviikko kuntavaikuttamisen teemalla ja Nuorten politiikkabussin oppilaitoskiertue.
- Asetettiin nuorisovaltuustojen kuntavaalitavoitteet yhdessä alan toimijoiden kanssa ja nostettiin kärkitavoitteiksi viisi hallituksen ja toimiston asiantuntimuksella valittua keskeisintä teemaa.
- Tavattiin eduskuntapuolueiden kuntavaaliohjelmien valmistelijat.
- Hyödynnettiin tavoitteita Nuorten vaalikoneen valmistelussa ja kuntavaalien vaikuttamistyössä.

Nuorten vaalikoneen valmistelutyö

- Toteutettiin Nuorten vaalikone 28 yhteistyökumppanin kanssa valmiiksi kevään 2021 kuntavaaleja varten.
- Valmisteltiin Nuorten vaalikoneen kysymykset nuorisovaltuustoa osallistaen.

Nuorisovaalien valmistelutyö

- Nuorisovaalien ilmoittautuminen on avattu.
- Sovittiin yhteistyöstä Nuorisovaalien tulosten julkistamisesta yhdessä Yle Uutisluokan kanssa.
- 31.12.2020 mennessä nuorisovaaleihin ilmoitetut oppilaitokset: 112

Allianssin viestintä tavoittaa keskeiset kohderyhmät

- Tehtiin alkukartoitus ja rakennettiin sen pohjalta viestinnän sisältöstrategia.
- Määriteltiin tarkat viestinnän kohderyhmät viestinnän sisältöstrategian yhteydessä.
- Asetettiin laadulliset mittarit viestinnän osalta tavoitteiden mittaamiseksi kvartaaleittain.
- Määriteltiin eri viestintäkanaville omat strategiset tarkoitukset osana viestinnän tavoitteiden saavuttamista sekä kohderyhmien tavoittamista.

Kansainväliset yhteistyötoiminnot**(Kansainvälinen vaikuttaminen ja kansainvälinen liikkuvuus)**

Kansainvälisten yhteistyötoimintojen määrä	23
Kansainvälisten kumppaneiden määrä	36
Tehtiin kansainvälisen toiminnan suunnitelma liikkuvuustyön vahvistamiseksi alalla	

Politiikkaviikko

Järjestettyjen Erätauco-keskustelujen määrä	52
Politiikkaviikolla tavoitettujen nuorten määrä (tapahtumat + viestintäkonseptit)	2 500

Koronatiedon tuottaminen

Nuorten koronaselvitykseen osallistuneiden määrä	2 200
Koronavaikutusten selvityskyselyyn vastanneiden nuorisovalan toimijoiden määrä	350

2. Palveleva Allianssi**Palvelutarpeen selvitys ja kohderyhmäkartoitus**

Toteutettiin kohderyhmäkysely, analysoitiin kyselyn tulokset ja hyödynnettiin niitä palvelukartan rakentamisessa sekä tulevan toiminnan suunnittelussa. Priorisoitiin palvelut ja luokiteltiin ne uudelleen palvelukartan rakentamisessa.

Nuorisotiedon kirjasto

Kirjaston käyttäjämäärä (fyysinen)	880
Lainausmäärä	4 051
Kirjaston alalle tuottamat laajemmat tiedonhaut	82
Kirjaston tapahtumien osallistujamäärä	220
Nuorisokirjaston vieminen tapahtumiin	4

Koulutukset

Allianssin omiin koulutuksiin osallistuneiden määrä	570
Kattojärjestöjen yhteiseen digikoulutuskokonaisuuteen osallistuneet	3 000 +
Koulutukset näkyivät viestinnässä (krt)	26
Koulutusten tyytyväisyyskeskiarvo (Likert 1-5)	4,0
Koulutusten verkkototeutus	100 %
Pääkaupunkiseudun ulkopuolelta osallistuneet koulutuksissa	49 %
Verkkokoulutusten lukumäärä	1 (+4)
Verkkokoulutusten tilausmäärä	80

Muut palvelut

Allianssi-talon kokous- ja neuvottelutilojen varausmäärä (ei Allianssi)	190
Verkostoihin osallistuneiden määrä/eri hlöt	293
Kumppanit palvelujen tuottamisessa määrä	34
Uudet kumppanit palvelujen tuottamisessa	16
TechSoup-rekisteröitymiset	608
Rekisteröityjen määrän nousu 2019 -> 2020	5 %
TechSoup-tilausten määrä	475
Tilausten määrän nousu 2019 -> 2020	15 %
Haku- ja selvitysklinikoihin osallistuneiden organisaatioiden määrä	30
Tyytyväisyys klinikoihin (likert 1-5)	4,6

Viestintä

Facebook-seuraajien määrän nousu	11 %
Twitter-seuraajien määrän nousu	10 %
Instagram-seuraajien määrän nousu	27 %
Allianssin toimisto koulutettu saavutettavuusdirektiivin mukaiseen viestintään	Kyllä

3. Yhdistävä Allianssi**Suurtapahtuma ja muut tapahtumat**

Tapahtumiin osallistuneiden määrä	6 783
Tapahtumien tyytyväisyys keskiarvo (Likert 1-5)	3,7
NUORI20-tapahtuman osallistujamäärä	2 550

(NUORI2021 valmistelu)

NUORI2021 myydyt näytteilleasettajapisteeet	63
NUORI2021 prosessisuunnitelma tehty ja ohjelma koottu	kyllä
NUORI21 ohjelman rakentamiseen osallistuneiden alan toimijoiden määrä	28
Ohjelmahakemusten lukumäärä alan toimijoilta	129
Hakevien organisaatioiden määrä	103
Täytettyjen messupisteiden määrä	56/60

Verkostot

Nuorisoalan yhteistyöverkostoja	11
Verkostoissa käyneiden määrä	425
Verkostojen kautta aloitetut yhteistyöprosessit alalla	10

Viestintä (nuorisoalaa yhdistävä viestintä)

Kesäsomettajien vierailukohteiden määrä	19
Instagramin kaappausmäärät (nuorisoalan organisaatiot esittelevät toimintaa Allianssin Instagramissa)	26
Nuorisotyön viikon nettisivuosion kävijämäärä	3 700

Palvelumuotoiluprosessi

Kuultujen jäsenorganisaatioiden määrä palvelumuotoiluprosessissa	89/136
--	--------

Järjestöonnistajat

Järjestöonnistajat-verkostotapaamisten määrä	3
Osallistuneiden alan organisaatioiden määrä	60